

救急・火災・救助は **119 番へ**

(119 番は、助けが必要な方のための緊急通報です！)



119 番通報は、**救急車・消防車が必要な場合**に行うものです。

緊急の場合は、必ず **119 番へ**

119 番通報の時には、慌てず落ち着いてお話しください。

119 番通報をすると、人吉球磨消防指令センターの指令員が救急車・消防車の出動に必要なことを順番にお伺いします。慌てず落ち着いて質問にお答えください。

必ずお聞きすること

① **消防車・救急車が向かう住所**

住所がわからない場合は、近くの大きな建物や交差点など目印になるものを伝えてください。

② **119 番通報されている方のお名前と連絡先(電話番号)**

119 番通報後、救急車・消防車が到着するまでに場所の確認等で問い合わせることがあります。

③ **その他状況等**を指令員がお聞きします。